

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin korunması Legal Engine Teknoloji A.Ş.'nin ("**Şirket**") en önemli öncelikleri arasındadır. Bu husustaki sorumluluğumuzun tam bilinci ile veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Şirketimiz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve diğer ilgili mevzuata uygun şekilde kişisel verileri işlemekte ve korumaktadır. İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ile kullanıcılarımıza sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerimizden faydalanmanız doğrultusunda Kanun'a uygun şekilde işlenen kişisel verilere ilişkin sizleri bilgilendirerek gerekli şeffaflığın sağlanması amaçlanmaktadır.

A. VERİ SORUMLUSU VE TEMSİLCİSİ

Tarafınıza ait kişisel veriler, Şirketimiz tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun suretle toplanmakta, işlenmekte, kaydedilmekte, saklanabilmekte, sınıflandırılabilenmekte, güncellenebilmekte ve mevzuatın izin verdiği hallerde veyahut işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere açıklanabilmekte/aktarabilmektedir. Şirketimiz kişisel verilerinizi korumada en yüksek seviyede hassasiyet göstermekte ve her türlü kişisel verilerinizin Kanun'a uygun olarak işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem vermektedir.

B. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KAPSAMI

Şirketimiz tarafından bu aydınlatma metninde yer alan kategorilerde kişisel veri toplanabilmektedir.

Tüzel kişi müşteri yetkili temsilcisi sıfatıyla Kullanım Şartlarını onaylayan, üye profili oluşturan ve verileri böylece işlenen gerçek kişiler için bu aydınlatmaya ilişkin hususlar geçerlidir. Uygulamaya yüklenen İmza sirküleri, ticaret sicil gazetesi, vekaletname, mahkeme kararları, talimat, sözleşme ve benzeri dokümanların ve bu dokümanlarda yer alan verilerin işlenmediği, 1 saatlik hizmet süresi sınırı haricinde saklanmadığı, aktarılmadığını bilmenizi isteriz.

C. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ VE İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından Kanun'da belirtilen temel ilkelere uygun olarak kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

1) Şirketimiz tarafından, hizmetlerimize yönelik üyelik ücretinin ödenmesi, kullanıcı giriş ve kullanıcı sorularına verilen cevapların arşivine ulaşılabilmesi, hukuki ve ticari yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması, destek hizmeti alınan kurumlara aktarılması:

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
- Kimlik Bilgileriniz (isim, soy isim bilgisi, TCKN Bilgisi) - İletişim Bilgisi (e-posta bilgisi) - Kullanıcı İşlem Bilgisi (satın alma kapsamında soru-analiz hizmet yararlanma geçmişi)	- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin satışının gerçekleştirilmesi, - Ürün ve hizmetlerimizin satış sonrası kullanım sınırları takibi, - Satın alınan hizmetlerin geçmişine ulaşmak istemeniz halinde arşivinize ulaşmanız - Kullanıcılarımızın talep veya şikâyetlerinin alınması ve	- Kişisel verileriniz Şirketimiz ürün veya hizmetlerine ilişkin gerçekleştirmiş olduğunuz alışveriş kapsamında gerekli yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile - Ürünlerimizin satış sonrası hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında işlenmektedir. - Kanun'un 5 inci maddesi uyarınca veri sorumlusunun

	yerine getirilmesi ile müşteri ilişkileri yönetimi, • Kullanıcı talep ve şikâyetlerinin şirket içi raporlamalarının gerçekleştirilmesi ile iş süreçlerinin iyileştirilmesi, • Şirketimizin müşterilerimize yönelik sunduğu kampanya veya fırsatlardan faydalanılması halinde kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi	meşru menfaatinin varlığı halinde ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile kişisel veriler işlenebilecektir. Bu doğrultuda müşteri memnuniyetinin sağlanması devamlılığın sağlanması, müşteri kaybının önlenmesi ve yeni müşteri kazanımının önemine binaen Şirketimizin meşru menfaati doğrultusunda kişisel veriler işlenmektedir.
--	---	---

* Ödeme yapabilmeniz amacı ile ilettiğiniz kredi kartı bilgileri uygulama/web sitemizde işlenmemekte, saklanmamakta, hizmet aldığımız ödeme hizmet sağlayıcı tarafından temin edilerek tahsilat gerçekleştirilmektedir.

2) İnternet sitemize gerçekleştirilen üyelikler kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi, serverlarda saklanması, log kaydı alınması amaçları ile işlenmesi, saklanması, aktarılması:

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
• Kimlik Bilgileriniz (isim, soyisim bilgisi) • İletişim Bilgisi (e-posta) • Müşteri İşlem Bilgisi (satın alınan paket bilgisi) • İşlem Güvenliği Bilgisi (üyelik şifre bilgisi)	• İnternet sitemize üye olunması, • Üyelik iptali işlemlerinin gerçekleştirilmesi, • Üyelik kapsamında alınan bilgi güncelleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, • E-posta doğrulama işlemlerinin yürütümü.	• Kişisel verileriniz Şirketimiz internet sitemize üye olunması ile sizlere sunulan hizmetlerden faydalanmanız amacıyla işlenmektedir.

D. VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

- Kullanıcı üyelik bilgileri oluşturma, kullanıcı bilgilerinin alınması,
- Kullanıcı ile akdedilen ürün ve hizmetlere konu sözleşme koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin, kullanıcı yararlanma ve harcama tercihleri, ihtiyaç ve beğenileri doğrultusunda önerilmesi,
- Şirketin operasyon, teknoloji, pazarlama, ödeme ve diğer faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Şikâyet, itiraz ve yasal takip süreçlerinin yönetilmesi,
- Şirket faaliyetleri kapsamında tabi olunan mevzuatın öngördüğü bilgi muhafaza, raporlama, bilgilendirme, vergilendirme, yaptırımlar ve sair yükümlülükler uyulabilmesi,

- Bilgi işlem gereksinimleri, sistemsel yapı, alınan destek hizmetlerinin gerekliliği, bu hizmet ve ürünlere ilişkin olarak sizlere gerekli bilgilendirmenin yapılabilmesi için irtibata geçilmesi,
- İşlem güvenliği kapsamında ortam güvenliğinin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması ve yönetimi,
- Kullanıcı ihtiyaçlarına özel ürün/hizmet/teklif faaliyetlerinin planlanması, anılan hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama, promosyon ve kampanya faaliyetlerinin yapılması,
- Karşılaştırmalı ürün ve/veya hizmet teklifi, modelleme, bilgi araştırmaları, planlama, istatistik, müşteri memnuniyeti çalışmaları, raporlama, mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve ve/veya geliştirmeleri, potansiyel müşteri tespiti, Şirketin ana sözleşmesinde yazılı olan işleri düzenleyen kanun ve ilgili mevzuat kapsamında her türlü ürün ve hizmetlerin sunulması,
- Elektronik, sözlü veya belgelere dayanak olarak dikkate alınan işlemlerinize ilişkin tüm kayıtları tutmak ve belgeleri düzenlemek,
- Kullanıcılara daha iyi ve güvenilir bir hizmet verilebilmesi, uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi ve bunun sürekliliğinin sağlanabilmesi,
- Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda talep ettiğiniz/edeceğiniz ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi, teknik destek sağlanması,
- Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü gerçek veya tüzel kişiler ile yapılan sözleşmeler veya yürütülen faaliyetler çerçevesinde hukuki ve ticari yükümlülüklerin gerçekleştirilmesi için, Şirketimiz tarafından sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin ifası, hak tesisi, hakların korunması, ticari ve hukuki değerlendirme süreçleri, hukuki ve ticari risk analizleri, hukuki uyum süreci, mali işlerin yürütülmesi,
- Şirketimiz ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amacı doğrultusunda; Şirketimiz tarafından yürütülen finansal operasyonlar, iletişim, piyasa araştırması, satın alma operasyonları, Kurumumuzun ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, Kurumumuzun iç sistem ve uygulama yönetimi operasyonları, hukuki operasyonların yönetimi.

E. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, sunduğumuz hizmetleri sağlamak, geliştirmek ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla, yazılı/dijital başvurular, Mobil ve İnternet üyelik kullanımları, internet sitemiz üzerinden yapılan dijital başvurular, sosyal medya, destek hizmeti aldığımız sair şirketler vb. diğer kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Kişisel verileriniz aşağıdaki Kurumumuz hizmet kanallarından doğrudan veya dolaylı şekilde yasal veya sözleşme kaynaklı hukuki sebeplerden dolayı temin edilebilir.

Doğrudan Veri Toplama Yöntemleri:

- Mesafeli hizmet kanalları (elektronik ortamda internet sitelerimiz, çağrı merkezimiz, e-posta, telefon, uzaktan iletişim araçları ile)

Dolaylı Yoldan Veri Toplama Yöntemleri:

- Destek ve danışmanlık hizmeti veren 3.kişilerden
- Sosyal medya, kamuya açık veri kaynakları gibi halka açık kanallardan
- Düzenleyici otoritelerden

Şirketimizin veri işleme politikası hakkında detaylı bilgi için www.legalengine.com.tr adresinde yer alan Veri Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

Bu amaçla toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

F. KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILMASI

Kişisel verileriniz Kanun'un kişisel verilerin aktarımına ilişkin maddesinde belirtilen şartlara uygun şekilde, aşağıdaki kişilere belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarılabilecektir.

- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin ödemelerin alınabilmesi amacı ile yetkili ödeme hizmet sağlayıcı kuruluş ile paylaşılması;
- Bilgi teknolojileri kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve kişisel verileri barındırma konularında hizmet alınan tedarikçilerimiz;
- Gerekmesi halinde hukuki destek aldığımız iş ortaklarımıza,
- İş geliştirme ve projelerin yürütülmesi, şikayet yönetici, ürün geliştirme hizmetleri, ticari ve operasyonel işlemlerin takibi amacıyla hizmet alınan iş ortağı danışmanlık şirketleri;
- Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ile kanunen yetkili özel kurumlar.

Ürün ve hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının yürütülmesi; size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda sizlerle elektronik yollarla iletişime geçilmesi amaçları ile işlenebilecek ve amaçlar doğrultusunda hizmet aldığımız üçüncü kişi tedarikçilerimizle paylaşılabilir.

a. Kişisel Verilerin Yurt İçindeki Kişilere Aktarılması

Şirketimiz, kişisel verilerin üçüncü taraflarla paylaşılması hususunda, diğer kanunlarda yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, KVKK'da düzenlenen şartlara özenle uymaktadır. Bu çerçevede, kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası temin edilmeksizin ödeme kuruluşu ve teknolojik destek hizmeti alınan kişiler haricinde üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Ancak, KVKK'da öngörülen aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası temin edilmeksizin de aktarılabilecektir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

b. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin olarak, KVKK'nın 9. maddesi doğrultusunda veri sahibinin açık rızası aranmaktadır. Ancak, özel nitelikli kişisel veriler de dâhil, kişisel verilerin veri sahibinin açık rızası olmaksızın işlenmesine izin verilen şartların varlığı halinde, kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede, yeterli korumanın bulunması kaydıyla veri sahibinin açık rızası aranmaksızın da kişisel veriler yurt dışına aktarılabilir. Aktarım yapılacak olan ülkenin, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenecek olan yeterli korumanın bulunduğu ülkeler arasında yer almaması durumunda, Şirketimize ilgili ülkedeki veri sorumlusu/veri işleyen tarafından yeterli koruma yazılı olarak taahhüt edilecek ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izni alınacaktır. Kişisel verileriniz bu yurtdışına aktarılmamaktadır.

E. KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Kanun kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili başvuruda bulunmak istemeniz halinde kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza yoluyla ya da tarafınızca Şirketimizin info@legalengine.com.tr adresine başvurularınızı KVKK'nın 13. maddesi ve 30356 sayılı ve 10.03.2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in başvuru usulünü düzenleyen 5.maddesine uygun şekilde iletebilirsiniz.

Şirketimiz, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebiniz kabul edilecek veya gerekçesi açıklanarak reddedilebilecek olup, cevabımız yazılı olarak veya elektronik ortamda tarafınıza iletilecektir. 21/11/2025